



K-LifeCall

Plus+

ケイライフコール・プラス

**24時間
365日
サポート**

専有部サービス カタログ・利用規約

保存版



暮らしの緊急窓口

水漏れが止まらない、カギをなくした、窓ガラスを割ってしまったなど、すぐに対応が必要な住まいのトラブルに電話一本で専門スタッフが駆け付けます。

水廻りのトラブル駆付け

水廻りのトラブルに24時間365日対応。
専門スタッフを手配し、いつでも駆け付けます。



駆付け
1次対応
無料

水漏れや水が出ないなど水廻りで起こったトラブルに対し専門のスタッフを手配。住まいに駆け付けて1次対応いたします。また、すぐに対応が必要な「至急」の場合や、都合の良い時間に合わせて呼べる「時間指定」までお客様のご要望に応じて手配いたします。駆付け応急処置は無料で行います。

*部材の使用が発生する場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品又は特殊工具を必要とする場合は、別途ご相談のうえ、2次対応を有償にて承ります。
*新築マンションのアフターサービス期間について、緊急を要しない場合、あるいは2次対応は、売主に対応を依頼していただく場合がございます。
*その他ご注意事項等につきましては、利用規約をご覧ください。

玄関鍵等のトラブル駆付け

玄関鍵等のトラブルに24時間365日対応。
専門スタッフを手配し、いつでも駆け付けます。



駆付け
開錠
無料

鍵を紛失した時などに専門スタッフが駆け付け、開錠・作業いたします。

*開錠・破錠作業時には、運転免許証・パスポート等顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。
*鍵の構造上一部有償となる場合があります。
*特殊な鍵の交換については、日数をいただく場合があります。
*新築マンションのアフターサービス期間について、緊急を要しない場合、あるいは2次対応は、売主に対応を依頼していただく場合がございます。
*開錠作業はディンプルキー等の特殊な鍵については有償対応となる場合がございます。また、破錠が必要となる作業は、別途ご相談の上、有償にて承ります。
*その他ご注意事項等につきましては、利用規約をご覧ください。

電気設備のトラブル駆付け

電気のトラブルに24時間365日対応。
専門スタッフを手配し、いつでも駆け付けます。



駆付け
1次対応
無料

照明スイッチがつかないなどの電気で困った時に、いつでも専門のスタッフが駆け付け対応いたします。電気のトラブルに関する駆付け原因調査は無料で行います。

*部材の使用が発生する場合、特殊部品又は特殊工具を必要とする場合、2名以上の作業が必要となる場合は、別途ご相談のうえ、2次対応を有償にて承ります。
*新築マンションのアフターサービス期間について、緊急を要しない場合、あるいは2次対応は、売主に対応を依頼していただく場合がございます。
*その他ご注意事項等につきましては、利用規約をご覧ください。

ガラスのトラブル駆付け

ガラスのトラブルに24時間365日対応。
専門スタッフを手配し、いつでも駆け付けます。



駆付け
1次対応
無料

窓ガラスが割れてしまった等のトラブルにサービススタッフが駆け付け清掃、養生等の1次対応を行います。一般的なガラスであれば、交換作業も有償にて即日対応が可能です。

*故意・過失・天変地異の場合は対象外とさせていただきます。
*特殊ガラスの交換には、日数をいただく場合があります。
*新築マンションのアフターサービス期間について、緊急を要しない場合、あるいは2次対応は、売主に対応を依頼していただく場合がございます。
*養生の程度によっては、別途材料費がかかる場合がございます。
*その他ご注意事項等につきましては、利用規約をご覧ください。

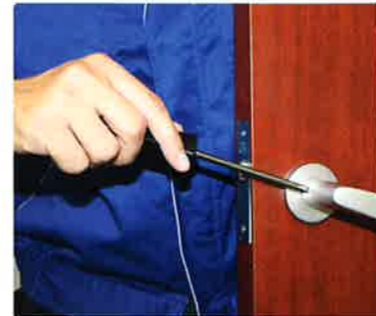


ちょっとお手伝い

高い所の電球交換や大きな家具を移動する時など、日常生活のちょっとした場面もお手伝いします。

建具不具合対応

住まいの建具の不具合に対応するサービススタッフを手配します。



年2回まで
無料

ドアや押入の建て付けが悪いなどの建具に関する悩みを専門スタッフを手配いたします。

*同一箇所に対して2回目以降ご依頼の場合は有償にて完全修理の対応をさせていただきます。
*新築マンションのアフターサービス期間について、緊急を要しない場合、あるいは2次対応は、売主に対応を依頼していただく場合がございます。
*部材が必要となる作業は、別途ご相談の上2次対応を有償にて承ります。

ちょっとヘルプ

日常のちょっとした困った場面をお手伝いするスタッフを手配します。



年2回まで
無料

お部屋の模様替えや家具の移動、高い所に手が届かないなど助けが必要な時にサービススタッフを手配いたします。

*お引越による家具の移動はお引き受けできません。
*1名の作業員が30分程度で住戸内において行える作業となります。
*作業内容によっては有償にて複数名対応になる場合がございます。また、ご依頼内容によりサービスのご提供が出来ない場合もございます。

● お伺いする日時については、ご相談の上決定いたします。

困ったことがあったら、まずはすぐにお電話を！

24時間365日いつでも安心。
0120-913-734

● お住まいの地域によってはご利用頂けないサービスメニューがございます。また内容や料金が異なる場合がございます。● サービスご提供日時は、各商品により異なりますので都度お問い合わせください。



ケイエスコミュニティ株式会社

大阪市中央区道修町2丁目6番7号

淀屋橋近藤ビル2階

TEL 06-6208-0512

<http://www.kscommunity.com>

*1 1次対応とは作業員1名が通常の作業具を使用し、かつ、部材交換を伴わない30分程度で行える応急処置をさします。尚、有償工事が発生した場合の費用については別途弊社あるいは再委託先にお支払いいただけます。

＜専有部サービス利用規約＞

『K-LifeCall・Plus「ケイ・ライフコール・プラス」』

この利用規約(以下「本利用規約」といいます。)(以下、「甲」といいます。)(以下、「本サービス」といいます。)(以下、「本サービス」といいます。))を健全に運営するために定めるものです。

(名称)第1条

本サービスの名称は、『K-LifeCall・Plus「ケイ・ライフコール・プラス」』を名称とします。

(目的)第2条

本サービスは、本利用規約に従い、甲が管理受託するマンションの管理組合員である区分所有者あるいは区分所有者より居住を許可された居住者に対し、専有部内におけるより良いサービスを提供することを目的とします。

(内容)第3条

本サービスは、サービスの手配・取次サービス利用ツールの提供を内容とします。

(定額サービス料金)第4条

定額サービス料金及びその提供範囲を超えたサービス提供に対する対価である料金の金額及び支払方法は、専有部サービス契約書(以下、「契約書」といいます。))に記載の通りとします。

(会員資格)第5条

本サービスの提供を受ける会員(以下、「会員」といいます。))とは、本利用規約を承認のうえ契約した組合員に属する管理組合員である区分所有者をいいます。

(利用資格)第6条

本サービスの契約は、甲と当該マンションの管理組合が締結し、本サービスの利用については、区分所有建物の住戸単位で提供され、会員及び会員が居住を許可する当該住戸に居住する者に限り利用できるものとします。

- 2 会員は、前項に記載の会員が居住を許可する当該住戸に居住する者に対して、本利用規約を遵守させ利用させるものとします。

(利用方法・時間)第7条

会員等は、本利用規約に記載された内容に従って自らの責任と負担によりサービスを利用するものとします。

- 2 本サービスの受付時間は24時間年中無休とし、提供の日はメニューによって異なるものとします。尚、甲及び再委託先の都合並びに気象条件、天変地異、その他理由の如何に拘らず本サービスが利用できない場合があること、若しくは提供までに時間がかかる場合があることをあらかじめご承諾いただきます。

(利用回数の制限)第8条

本サービスの一部には、契約期間において利用回数が制限されているものがあります。利用可能回数は住戸単位に付与されるものであり、会員等の変更があった場合は、当該住戸の残存回数を承継するものとします。起算日は契約書記載の有効期限開始日と同一とします。

(内容の変更等)第9条

本サービスは、目的の遂行に必要な場合または経済情勢の変動等あるいは法律等の改定等やむを得ない事情が生じた場合は、会員等の承諾または会員等への事前通知なく内容を変更し、提供の一部または全部を中止できるものとします。

(禁止行為)第10条

会員等は、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ①本サービスを営利目的で利用する行為。または第三者へ利用させる行為
- ②本利用規約及びカタログに記載されている内容を超えるサービス提供を求める行為、又は本利用規約を逸脱する行為及びそれに類する行為
- ③本サービスに係わる個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
- ④本サービスに係わる個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害するその他の権利を侵害する行為または、侵害するおそれがある行為

- ⑤本サービスに係わる個人・法人・団体等に不利益または損害を与える行為、又は与えるおそれのある行為
- ⑥政治、選挙、宗教活動及び個人の思想による活動の一切とそれに類する行為
- ⑦犯罪、反社会的行為を含む、公序良俗に反する行為、法律に違反する行為、またはそれに関連する好意
- ⑧その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し、不適切と判断される行為

(提供の拒否)第11条

以下の事由に該当した場合、本サービスの提供を拒否することができるものとします。

- ①会員等が本利用規約の注意事項等に違反した場合
- ②その他会員等として不適切と判断された場合

(問題解決)第12条

会員等は、再委託先との間に問題が生じた場合、自らの責任と負担において問題解決にあたるものとし、甲は速やかな問題解決のため努力するものとします。

(免責)第13条

本利用規約の注意事項の違反等、会員等の責めに帰すべき事由により生じた損害などについては、甲は速やかな問題解決のため努力するものとします。

(個人情報の取り扱い)第14条

甲は、会員等の個人情報を取得する際には、個人情報保護法に則り、取扱いします。

- 2 甲は、本サービスの提供を受けるために会員等が自ら告知する以下の個人情報を取得します。
 - ①氏名、会員等との続柄、郵便番号、住所、生年月日、性別、電話番号、FAX番号等
 - ②利用内容、申込内容等
 - 3 個人情報の利用目的は以下の通りとします。
 - ①お問い合わせに対して迅速に対応するため
 - ②甲が取り扱う生活関連商品・サービスをご案内・ご提供するため
 - ③上記提供商品のアフターサービスのため
 - ④甲あるいは甲の提供先の商品・サービスの広告・宣伝、販売等営業活動及びプレゼントあるいは各種キャンペーンのご案内のため
 - ⑤会員等を対象とした各種アンケート取得のため
 - ⑥マーケティングデータの調査分析のため

- 4 個人情報を第三者に提供することはありません。また、当社がお預かりする個人情報を外部に委託する場合は、必要な契約を締結し、適切な管理監督を行います。

- 5 個人情報を提供いただけない場合は、利用目的を行う上の業務、納品及びご連絡が滞る場合がございます。

- 6 個人情報に関する窓口は、以下の通りとします。

【個人情報に関する窓口】

ケイエスコミュニティ株式会社 情報セキュリティ委員会

住所:〒541-0045 大阪府大阪市中央区道修町 2-6-7

電話:06-6208-0512 FAX:06-6208-0514

【受付時間 火曜日～土曜日(祝祭日、年末年始を除く)9:00～17:30】

- 7 甲の「個人情報保護方針」は、<http://www.kscommunity.com>をご参照ください。

- 8 甲が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止、消去等の手続きは、上記ホームページをご参照ください。

(本利用規約の変更)第15条

甲は、本サービスの目的の遂行に必要な場合または経済情勢の変動等あるいは法律等の改定等やむを得ない事情が生じた場合には、会員等の承諾または会員等への事前通知なく、本利用規約を変更できるものとします。

(管轄裁判所)第16条

本サービスに関する紛争に関し、訴訟を提起する必要があるときは本マンションの所在地を管轄する地方(簡易)裁判所を第一審管轄裁判所とします。