

ナースネット24 ご利用案内

ドクターオドクターズネットワーク®とベストホスピタルネットワーク®によるサービス
24時間電話健康相談サービス



皆様の **困った!** をサポートいたします。
まずはご相談ください。



ケイエスコミュニティ株式会社

大きな病気に
なってしまったとき

ドクターオドクターズネットワーク®と ベストホスピタルネットワーク®によるサービス

通話料
無料 **0120-722-317**



セカンドオピニオンサービス

がんなどの重い病気と診断されたとき、各診療科領域における学会等
要職を経験した医師から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針・
方法などについて意見をもらうことができます。

がん

脳動脈瘤

椎間板
ヘルニア症

子宮筋腫

心臓
弁膜症

etc.

750超の疾患でご利用いただいております。

受診手配・紹介サービス

主治医のもとでは対応できない治療法や手術方法が必要など、主治医が
判断したケースで、手配・紹介先の医療機関にその専門分野の医師が在
籍し治療可能な場合に、受診の手配や紹介をいたします。



相談事例

- ▶ 他の治療法がないのか？専門分野の医師に相談したい。
- ▶ 症状の改善が見られずに不安。このまま治療を続けていいのか？
- ▶ 通院先の病院では手術できないと言われたが、希望の病院があれば紹介状を出すと言われた。



ご利用者の声

がんと診断されたときは恐怖で、どうしたらよいかわからず、主治医の診断にも疑心が生まれていました。そこで貴社のサービスに電話し、現在の病状や不安に感じていることを伝え、がんの専門病院でのセカンドオピニオンを予約してもらいました。担当した医師にはとても丁寧に説明していただき、不安材料がなくなり治療に前向きになれました。主治医以外にも相談できる場所があるということはとても心強く、思い切ってサービスを利用してよかったと思いました。

(セカンドオピニオンサービス 50代 女性より)

	受付時間		0時	9時	12時	15時	18時	21時	23時
セカンドオピニオンサービス 受診手配・紹介サービス	電話 (注1)	月～土	9:00～18:00						
健康相談サービス	電話		24時間・年中無休						

(注1) 日曜・祝日・12/31～1/3を除く

ドクターオドクターズネットワークとベストホスピタルネットワークによるサービスのご注意事項

- * 医療過誤、裁判係争中の問題および交通事故に起因する傷病の相談はお受けできません。
- * 心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科など対象とならない診療科があります。
- * 受診手配・紹介サービスはティーペックが適当と判断した場合に限り手配するもので、原則三大疾病（悪性新生物（がん）・脳血管疾患・心疾患）が対象となります。

健康に関して
質問したいとき

24時間電話健康相談サービス

通話料
無料 **0120-112-752**

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁したティーパックの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。



健康相談

医療機関
情報等の
提供

医療相談

育児相談

介護相談

メンタル
ヘルスの
相談



相談事例

- ▶ 旅行中に急な発熱、近くの医療機関を知りたい。
- ▶ 不意のケガの応急手当て、どうすればいいの？
- ▶ 検診でポリープが見つかった。
ポリープからがんになることはある？
- ▶ 子どもがノロウイルス感染症と診断された。
家庭で気をつけることは？



ご利用者の声

ある日、突然手の指が動かなくなり、言葉も出てきませんでした。しかし数分後に指が自由に動き、なんとか話ができるようになりましたが少し不安になり、相談いたしました。すると、脳梗塞の前の段階の一過性脳虚血発作の可能性大との事。専門医がいる病院を案内してもらい受診しましたところ、心房細動による不整脈が見られ、危うく脳梗塞になる所だったと判明し、大変驚きました。

あの時相談していなければと思うと非常に恐ろしいです。早期発見できて本当に助かりました。

(24 時間電話健康相談サービス 50 代 男性より)

【ご利用に際して】

- ・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がサービスをご利用いただけます。・国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- ・プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合は除きます。
- ・ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ・ティーパック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ・ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

----- (キリトリ線) -----

ドクターオブドクターズネットワーク®と
ベストホスピタルネットワーク®によるサービス

通話料
無料 **0120-722-317**

【ご利用に際して】

- ・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がサービスをご利用いただけます。
- ・ご利用の際の諸条件や、地域や内容によりご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

----- (キリトリ線) -----

ドクターオブドクターズネットワーク®と
ベストホスピタルネットワーク®によるサービス

通話料
無料 **0120-722-317**

【ご利用に際して】

- ・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がサービスをご利用いただけます。
- ・ご利用の際の諸条件や、地域や内容によりご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

切り取って
カードとして
ご利用
ください。

相談スタッフ

- ドクター
- ヘルスカウンセラー
(保健師・助産師・看護師・心理カウンセラー・
ケアマネジャーなどキャリアのある相談スタッフ)
- オペレーター



ご相談に対応するヘルスカウンセラー

ティーベックのYouTubeチャンネル

ティーベックのサービス紹介や利用イメージなどの動画をYouTubeで公開しております。



https://www.youtube.com/channel/UC_TEIUWyDpv7tVkejYXIwUA

T-PEC 医療機関検索

日本全国(約16万件)の「専門病院」「大学病院」「地域の病院」「クリニック(開業医)」等を無償で検索できます。また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。



<http://t-pec.jp/>



個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む。以下同じ。)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただく場合がございます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

M2005-0228A0021-1-10000

〈キリトリ線〉

24時間電話健康相談サービス

通話料
無料 **0120-112-752**

お気軽にご相談ください。



〈キリトリ線〉

24時間電話健康相談サービス

通話料
無料 **0120-112-752**

お気軽にご相談ください。

